

Договор об оказании психологической и психотерапевтической помощи: правовые аспекты

Н.В. Козлова, С.Ю. Филиппова Московский государственный университет имени М.В. Ломоносова Москва, Россия

Поступила: 27 декабря 2012 / Принята к публикации: 18 января 2013

Agreement for mental health services: legal aspects

N.V. Kozlova, S.Yu. Filippova Lomonosov Moscow State University, Moscow, Russia

Received: 27 december 2012 / Accepted for publication: 18 january 2013

В начале статьи авторы очерчивают круг проблем, с которыми сталкиваются практикующие психологи при заключении договоров об оказании психологической и психотерапевтической помощи, поскольку они не поименованы в действующем российском законодательстве. У сторон возникают вопросы, связанные с определением существенных условий этих договоров, качества предоставленной помощи, оснований юридической ответственности. Дается характеристика договоров об оказании психологической и психотерапевтической помощи с позиций гражданского права: выделены субъекты, предмет, определены особенности исполнения и ответственности сторон по договору. Показаны источники регламентации деятельности по оказанию психологической и психотерапевтической помощи, определено место Этического кодекса психолога среди источников регламентации рассматриваемой деятельности, проведено соотношение правил Этического кодекса с федеральным законодательством. Обосновано право психолога (исполнителя по договору) отказаться от заключения договора или его исполнения, определен порядок и правовые последствия такого отказа. Показаны требования к качеству психологической (психотерапевтической) помощи, установленные нормативными правовыми актами и этическими нормами. Авторы рассматривают проблемы правового регулирования отношений, с которыми часто сталкиваются практикующие психологи при оказании психологической и психотерапевтической помощи, в том числе, с использованием современных телекоммуникационных технологий. Часто требования к оказанию психологических и психотерапевтических услуг носят оценочный, субъективный характер. В отсутствие четких (проверяемых или измеряемых) критериев их качество в основном определяется соответствием фактически предоставленной помощи информации, сообщенной при заключении договора.

Ключевые слова: психологическая помощь, психотерапевтическая помощь, возмездное оказание услуг, Этический кодекс психолога, правовые аспекты.

At the beginning of the article the authors outline a range of problems that practising psychologists are faced when they conclude contracts of psychological and psychiatric assistance, because they are not mentioned in the current Russian Legislation. The parties raise questions relating to the definition of the essential terms and conditions of the contract, the quality of the assistance provided, and legal liability.

The article provides a description of contracts for the provision of psychological support and psychiatric assistance from the standpoint of civil law: legal entities, subject, features of performance, liabilities of the parties in the contract are specified.

The sources which regulate psychological support and psychiatric assistance are identified, the Code of Ethics for psychologists among the sources regulating this activity is reviewed, the relationship between the Code of Ethics and the Federal Law is carried out.

The psychologist's right (executor under the contract) to refuse to sign the contract or its execution is justified, the procedure and the legal consequences of such refusal is defined. The requirements of psychological (psychotherapeutic) support proved by laws and regulations and ethical standards are shown.

The authors examine the problems of legal regulation of relations, which practicing psychologists are frequently faced with in providing psychological and psychiatric assistance, including the use of modern telecommunications technology.

The requirements for psychological and psychotherapeutic services are often a matter of judgement. Due to the absence of clear (verified or measured) criteria, their quality is mainly determined by the correspondence of actual information stipulated in the contract.

Keywords: psychological support, psychotherapeutic assistance, paid services, the Code of Ethics for Psychologists, legal aspects.

Договоры об оказании психологической и психотерапевтической помощи не поименованы в действующем российском законодательстве, хотя широко распространены в гражданском обороте. Практикующие психологи нередко затрудняются с определением существенных условий этих договоров, качества предоставленной помощи, оснований юридической ответственности. У сторон возникают

Регламентация деятельности по оказанию психологической (психотерапевтической) помощи также осуществляется актами, принятыми профессиональным сообществом психологов (психотерапевтов) в рамках саморегулирования их деятельности. В частности, одним из таких актов является Этический кодекс психолога, принятый V съездом Российского психологического общества 14 февраля 2012 г.³

специальные знания и квалификацию, необходимые для оказания психологической (психотерапевтической) помощи. Различается медицинская и иная психотерапевтическая помощь.

Медицинская психотерапевтическая помощь оказывается лицом, имеющим специальное образование. Согласно п. 1.1 Положения «Об организации деятельности врача-психотерапевта»⁴ врачом-психотерапевтом является специалист с высшим медицинским образованием по специальности «лечебное дело» или «педиатрия», получивший подготовку по специальности «психиатрия» в интернатуре, клинической ординатуре, а также прошедший профессиональную переподготовку либо клиническую ординатуру по психотерапии в медицинском образовательном учреждении высшего или дополнительного профессионального образования.

В соответствии с п. 1.1 Положения «Об организации деятельности медицинского психолога, участвующего в оказании психотерапевтической помощи»⁵, медицинским психологом признается специалист, имеющий высшее психологическое образование по специальности

Практикующие психологи нередко затрудняются с определением существенных условий этих договоров, качества предоставленной помощи, оснований юридической ответственности. У сторон возникают вопросы по поводу источников правового регулирования отношений, складывающихся в процессе предоставления психологической и психотерапевтической помощи, в том числе, с использованием современных телекоммуникационных технологий

вопросы по поводу источников правового регулирования отношений, складывающихся в процессе предоставления психологической и психотерапевтической помощи, в том числе, с использованием современных телекоммуникационных технологий. В рамках настоящей статьи будут рассмотрены некоторые правовые аспекты данной сферы деятельности.

Договор об оказании психологической (психотерапевтической) помощи может быть определен как соглашение, в силу которого одна сторона – психолог (психотерапевт) обязуется оказать другой стороне – клиенту (пациенту) квалифицированную психологическую (психотерапевтическую) помощь. Договор об оказании психологической (психотерапевтической) помощи относится к числу договоров об оказании услуг.

Правовое регулирование отношений по оказанию психологической (психотерапевтической) помощи осуществляется, в частности, Конституцией Российской Федерации, Гражданским кодексом Российской Федерации¹, Федеральным законом от 21 ноября 2011 г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан Российской Федерации»² и др.

При наличии в договоре ссылки на акты такого рода их положения приобретают силу условий договора. Следовательно, клиент (пациент) вправе требовать от психолога (психотерапевта) соблюдения положений названных актов.

Психологом (психотерапевтом) можно признать субъекта, который имеет



Наталья Владимировна Козлова – доктор юридических наук, профессор кафедры гражданского права юридического факультета МГУ имени М.В. Ломоносова
E-mail: kozlovanv@mail.ru



Софья Юрьевна Филиппова – кандидат юридических наук, доцент кафедры коммерческого права юридического факультета МГУ имени М.В. Ломоносова
E-mail: filippovasy@yandex.ru

¹ См.: Гражданский кодекс Российской Федерации // СПС «Консультант Плюс». Далее – ГК РФ. Нормативные правовые акты приводятся по состоянию на 1 июля 2012 г.

² См.: Федеральный закон от 21 ноября 2011 г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» // СЗ РФ. 2011. № 48. Ст. 6724. Далее – Закон об основах охраны здоровья граждан.

³ См.: <http://psyrus.ru/rpo/documentation/ethics.php> / Далее – Этический кодекс психолога.

⁴ См.: Приказ Минздрава РФ от 16 сентября 2003 г. № 438 «О психотерапевтической помощи» // СПС «Консультант Плюс».

⁵ Там же.

«клиническая психология» либо другое высшее психологическое образование, прошедший профессиональную переподготовку по клинической (медицинской) психологии. Кроме того, психотерапевтическая помощь не медицинского характера может осуществляться социальными работниками, т.е. лицами, имеющими высшее или среднее специальное образование, прошедшими специальное обучение в установленном порядке.⁶

Клиентом, как одной из сторон по договору об оказании психологической (психотерапевтической) помощи, может выступать любой субъект права: гражданин, юридическое лицо, публично-правовое образование (Российская Федерация, субъект Российской Федерации, муниципальное образование). Пациентом признается физическое лицо (гражданин), которому оказывается психологическая (психотерапевтическая) помощь.

Клиент может действовать как в собственных интересах, выступая в роли пациента, так и заключить договор в пользу иного лица. В таком случае договор об оказании психологической (психотерапевтической) помощи приобретает признаки договора в пользу третьего лица (ст. 430 ГК РФ). От имени малолетнего (до 14 лет) или недееспособного гражданина договор об оказании психотерапевтической помощи заключается его законным представителем (родителем, опекуном). Детям, достигшим возраста 10 лет, психотерапевтическая помощь должна оказываться с учетом их мнения (ст. 57 Семейного кодекса РФ).

Заключение договора об оказании психотерапевтической помощи, которая не является медицинской, подчиняется общим правилам, установленным Гражданским кодексом РФ. Это означает, что гражданин в возрасте от 14 до 18 лет, не обладающий полной гражданской дееспособностью (т.е. не состоящий в браке или не эмансипированный), может заключать договор с психологом (психотерапевтом) с согласия своих родителей либо попечителей (ст. 26 ГК РФ). Аналогичный порядок установлен в отношении граждан, ограниченных в дееспособности судом (п. 1 ст. 30 ГК РФ).

Договор об оказании психологической (психотерапевтической) помощи не полностью дееспособному гражданину (пациенту) может быть заключен любым дееспособным лицом (клиентом). Будучи третьим лицом по отношению к сторонам, пациент приобретает права, возникшие из данного договора,

Следует отметить, что предпринимательской деятельностью абз. 3 п. 1 ст. 2 ГК РФ именуется самостоятельную, осуществляемую на свой риск деятельность, направленную на систематическое получение прибыли, в том числе, от оказания услуг лицами, зарегистрированными в этом качестве в установленном поряд-

Регламентация деятельности по оказанию психологической (психотерапевтической) помощи также осуществляется актами, принятыми профессиональным сообществом психологов (психотерапевтов) в рамках саморегулирования их деятельности. В частности, одним из таких актов является Этический кодекс психолога, принятый V съездом Российского психологического общества

с момента выражения своего намерения воспользоваться предоставленными правами (п. 2 ст. 430 ГК РФ). В соответствии со ст. 54 Федерального закона «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» оказание медицинской психотерапевтической помощи пациенту, достигшему 15 лет, а также больному наркоманией, достигшему 16 лет, допускается только с его информированного добровольного согласия и по его просьбе.

Регистрация предпринимателей осуществляется в соответствии с Федеральным законом от 8 августа 2001 г. № 129-ФЗ «О государственной регистрации юридических лиц и индивидуальных предпринимателей»⁸. Однако отсутствие статуса индивидуального предпринимателя у гражданина, систематически оказывающего психологическую (психотерапевтическую) помощь на возмездной основе, не влияет на его ответственность и характер обязательств (п. 4 ст. 23 ГК РФ).

В силу личного характера обязательства, замена исполнителя, поручение исполнения третьему лицу, привлечение к оказанию психотерапевтической помощи третьих лиц возможны только с согласия пациента. Как гласит Этический кодекс психолога, клиент имеет право на консультацию психолога или работу с ним без присутствия третьих лиц

Если стороной (исполнителем) по договору об оказании психотерапевтической помощи выступает организация (юридическое лицо) либо индивидуальный предприниматель, профессионально оказывающий такого рода услуги, на отношения сторон распространяются

Если стороной (исполнителем) выступает юридическое лицо (например, консультационный центр), то в договоре следует указать конкретное физическое лицо, которое будет непосредственно оказывать психологическую (психотерапевтическую) помощь.

Объем и содержание психологической (психотерапевтической) помощи не могут быть определены заранее. Будучи профессионалом, психолог (психотерапевт) самостоятельно выделяет круг проблем, в решении которых, по его мнению, нуждается клиент (пациент). Иными словами, при заключении договора невозможно исчерпывающим образом сформулировать задание исполнителю

нормы Закона Российской Федерации от 7 февраля 1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей».⁷

В силу личного характера обязательства, замена исполнителя, поручение исполнения третьему лицу, привле-

⁶ См.: Приказ Минздрава РФ от 28 июля 1997 г. № 226 «О подготовке специалистов по социальной работе и социальных работников, участвующих в оказании психиатрической и психотерапевтической помощи» // Медицинская газета. 1997. № 76 (1 октября 1997 г.)

⁷ Ведомости СНД и ВС РФ. 1992. № 15. Ст. 766. Далее – Закон о защите прав потребителей.

⁸ СЗ РФ. 2001. № 33. Ч. 1. Ст. 3431; 2003. № 26. Ст. 2565; № 52. Ст. 5037; 2004. № 45. Ст. 4377; 2005. № 27. Ст. 2722. Далее – Закон о государственной регистрации юридических лиц и индивидуальных предпринимателей.

чение к оказанию психотерапевтической помощи третьих лиц возможны только с согласия пациента. Как гласит Этический кодекс психолога, клиент имеет право на консультацию психолога или работу с ним без присутствия третьих лиц.

Получение согласия клиента (пациента) является обязательным для продолжения работы психолога (психотерапевта). В случае неспособности пациента принять решение, согласие должно быть получено от его законного представителя. Очевидно, здесь речь идет о лицах, не обладающих полной гражданской дееспособностью

По юридической природе договор об оказании психологической (психотерапевтической) помощи является консенсуальным. Это означает, что обязательство оказать помощь возникает с момента достижения сторонами соглашения о предмете договора, которое является единственным существенным условием (ст. 779 ГК РФ).

Думается, что условия о вознаграждении, распределении прав и обязанностей сторон, процедурах хранения и применения результатов исследований, указанные в Этическом кодексе психолога, не могут квалифицироваться в качестве существенных. По смыслу ст. 432, 779 ГК РФ при отсутствии названных условий договор, тем не менее, считается заключенным. В то же время стороны могут согласовать в договоре любые условия, не противоречащие закону.

Предметом данного договора является деятельность психолога (психотерапевта) по оказанию психологической (психотерапевтической) помощи. Для возникновения обязательства стороны должны договориться о том, что пси-

невозможно исчерпывающим образом сформулировать задание исполнителю.

В зарубежной практике последних лет получила распространение деятельность по психологическому (психотерапевтическому) сопровождению пациента,

когда задание в виде заранее сформулированного перечня вопросов вообще не выдается. В процессе оказания услуг предмет договора конкретизируется. Преимущество такой организации деятельности состоит в том, что психолог (психотерапевт) оказывает профессиональную помощь по запросу клиента (пациента), но при этом он может самостоятельно определить, какого рода помощь требуется клиенту (пациенту).

Этический кодекс психолога обязывает исполнителя извещать клиента (пациента) о цели работы, о применяемых методах и способах использования полученной информации, обо всех основных шагах или лечебных действиях. Получение согласия клиента (пациента) является обязательным для продолжения работы психолога (психотерапевта). В случае неспособности пациента принять решение, согласие должно быть получено от его законного представителя. Очевидно, здесь речь идет о лицах, не обладающих полной гражданской дееспособностью.

При заключении договора действуют ограничения профессиональной компетенции, установленные Этическим кодексом психолога. В частности, психолог обязан осуществлять практическую деятельность в рамках собственной компетентности, основанной на полученном образовании и опыте. Это означает, что психолог может отказаться от заключения договора при наличии сомнений в своей способности помочь клиенту (пациенту).

Психолог (психотерапевт) окажет клиенту (пациенту) профессиональную психологическую (психотерапевтическую) помощь. Объем и содержание психологической (психотерапевтической) помощи не могут быть определены заранее. Будучи профессионалом, психолог (психотерапевт) самостоятельно выделяет круг проблем, в решении которых, по его мнению, нуждается клиент (пациент). Иными словами, при заключении договора

Договор может конструироваться как возмездный или безвозмездный. В случае возмездности договора психолог (психотерапевт) имеет право на получение вознаграждения. При безвозмездном характере отношений психотерапевтическая помощь оказывается бесплатно. Возмездный договор является двусторонне-обязывающим, т.е. создает права и обязанности у обеих сторон соглашения. Безвозмездный

договор квалифицируется как односторонне-обязывающий, т.е. порождает обязанности только для психолога (психотерапевта).

Исходя из общей презумпции возмездности гражданско-правовых договоров, предполагается, что при отсутствии соглашения о цене услуг, психотерапевтическая помощь оказывается возмездно (п. 3 ст. 423 ГК РФ). Клиент должен оплатить исполнение по цене, обычно взимаемой за оказание аналогичных услуг (п. 3 ст. 424 ГК РФ). Безвозмездность психологической (психотерапевтической) помощи должна быть прямо указана в договоре.

Цена услуг психолога (психотерапевта) не является существенным условием договора, хотя профессиональное сообщество рекомендует психологам (психотерапевтам) согласовывать цену при первой встрече с клиентом (пациентом).

При заключении возмездных договоров стороны обычно определяют цену в зависимости от способа предоставления психотерапевтической помощи: очная, через skype, по телефону, путем обмена письмами и пр. Как правило, дистанционная помощь с использованием технических средств оценивается дороже. Увеличение цены может быть обусловлено свойствами предоставляемой помощи: сложностью, частотой и др.

Договор об оказании психологической (психотерапевтической) помощи не может рассматриваться как публичный (ст. 426 ГК РФ). Психолог (психотерапевт) не обязан оказывать помощь каждому, кто к нему обратится. Он вправе согласиться или отказаться оказывать помощь конкретному клиенту (пациенту) без объяснения мотивов своего отказа. Здесь действует принцип свободы договора, предполагающий, в том числе, право заключения договора и выбора контрагента.

При заключении договора действуют ограничения профессиональной компетенции, установленные Этическим кодексом психолога. В частности, психолог обязан осуществлять практическую деятельность в рамках собственной компетентности, основанной на полученном образовании и опыте. Это означает, что психолог может отказаться от заключения договора при наличии сомнений в своей способности помочь клиенту (пациенту).

Форма договора подчиняется общим требованиям. Если договор исполняется

при самом его совершении, допускается устная форма (ст. 159 ГК РФ). При этом субъектный состав участников и условие о вознаграждении не имеют значения. В случае заключения договора, предполагающего отложенное исполнение, его форма зависит от субъектного состава и суммы сделки.

Если исполнителем выступает юридическое лицо либо сумма сделки превышает установленный 10-кратный минимальный размер оплаты труда (составляющий для данного случая 100 рублей⁹), договор должен быть заключен в письменной форме (п.п. 2 п. 1 ст. 161 ГК РФ). Согласно проекту Гражданского кодекса Российской Федерации¹⁰ письменной формы потребуют сделки граждан между собой на сумму, превышающую десять тысяч рублей (п.п. 2 п. 1 ст. 161 Проекта ГК РФ).

Однако несоблюдение простой письменной формы не влечет за собой недействительность договора, а только лишает исполнителя возможности ссылаться на свидетельские показания в подтверждение факта заключения договора и его условий. Наличие договора и его условия могут быть подтверждены письменными и иными доказательствами, например, письменными результатами тестов, аудио- или видеозаписями бесед и др. Кроме того, по логике п. 5 ст. 18 Закона о защите прав потребителей пациент, получающий психологическую (психотерапевтическую) помощь для личных нужд, может подтвердить наличие договорных отношений свидетельскими показаниями.

Допускается заключение договора посредством телекоммуникационных технологий (п. 2 ст. 434 ГК РФ). Как правило, предложение заключить договор размещается на сайте исполнителя в сети Интернет. С юридической точки зрения такое предложение является приглашением делать оферты (ст. 437 ГК РФ). В этом случае предложение заключить договор (оферта) поступает от клиента, который совершает конк-

дентные действия («клик мышью» на отмеченном участке экрана компьютера).

Договор можно заключить путем обмена электронными сообщениями, подписанными квалифицированной электронной подписью¹¹. К сожалению, в настоящее время такой способ заключения договора крайне редко используется физическими лицами (гражданами).

Как и для всех договоров с участием потребителей, одной из главных обязанностей психолога (психотерапевта) является предоставление клиенту (пациенту) необходимых сведений. Еще до заключения договора с конкретным клиентом (пациентом) психотерапевт должен сообщить ему полную и достоверную информацию о себе и предоставляемой помощи: о своем образовании, опыте работы, используемых практиках (методиках), о возможных противопоказаниях

Как и для всех договоров с участием потребителей, одной из главных обязанностей психолога (психотерапевта) является предоставление клиенту (пациенту) необходимых сведений. Еще до заключения договора с конкретным клиентом (пациентом) психотерапевт должен сообщить ему полную и достоверную информацию о себе и предоставляемой помощи: о своем образовании, опыте работы, используемых практиках (методиках), о возможных противопоказаниях и др. В отличие от медицинской помощи, психотерапевтическая помощь не имеет установленных стандартов правильного осуществления. Для пациента выбор психолога (психотерапевта) фактически означает применение к нему приемов и способов, которые практикует данный исполнитель.

После заключения договора психо-

Неудовлетворенность пациента результатами деятельности психолога (психотерапевта), несоответствие результата психотерапевтической помощи его ожиданиям не является основанием для привлечения исполнителя к ответственности за ненадлежащее качество оказанных услуг

лог (психотерапевт), действуя добросовестно и разумно, обязан приложить все усилия для достижения наилучшего результата. Особенностью исполнения договорных обязательств является от-

сутствие гарантированного результата, т.к. полезный эффект зависит не только от профессионализма психолога (психотерапевта), но и от личных качеств пациента.

В отношении качества некоторых разновидностей психотерапевтической помощи существуют приказы Ростехрегулирования. В частности, контроль

качества услуги по психологической коррекции контролируется проверкой, которая устанавливает степень обеспечения преодоления или ослабления отклонений в развитии, эмоциональном состоянии и поведении пациента. Качество психотерапевтической помощи проверяется путем определения того, насколько она способствует эффективному решению клиентами проблем, лежащих в основе жизненных трудностей и касающихся преодоления острой психотравмирующей или стрессовой ситуации.¹²

Устанавливаются требования к качеству психотерапевтических услуг отдельным группам населения. Например, в процессе контроля качества психотерапевтической помощи семьям, проверяется наличие фактов оказания такой помощи, ее своевременность, эффективность в решении проблем, связанных с преодо-

лением переживаемой острой кризисной ситуации, исправлением неадекватных форм поведения родителей, социальной адаптации приемных детей, созданием в семье атмосферы взаимопонимания,

⁹ См.: Федеральный закон от 19 июня 2000 г. № 82-ФЗ «О минимальном размере оплаты труда» // СЗ РФ. 2000. № 26. Ст. 2729.

¹⁰ См.: проект федерального закона № 47538-6 «О внесении изменений в части первую, вторую, третью и четвертую Гражданского кодекса Российской Федерации, а также в отдельные законодательные акты Российской Федерации». Принят Государственной Думой ФС РФ в первом чтении 27 апреля 2012 г. // СПС «Консультант Плюс. Версия Проф». Далее – Проект ГК РФ.

¹¹ См.: Федеральный закон от 6 апреля 2011 г. № 63-ФЗ «Об электронной подписи» // СЗ РФ. 2011. № 15. Ст. 2036.

¹² См.: Постановление Госстандарта РФ от 24 ноября 2003 № 326-ст «Социальное обслуживание населения. Качество социальных услуг. Общие положения. ГОСТ Р 52142-2003»; Приказ Ростехрегулирования от 30 декабря 2005 № 533-ст «Социальное обслуживание населения. Контроль качества социальных услуг. Основные положения. ГОСТ Р 52496-2005» // СПС «КонсультантПлюс».

взаимоуважения, благоприятного микроклимата и др.¹³

Как видим, названные требования носят оценочный, субъективный характер. В отсутствие четких (проверяемых, измеряемых) критериев качество психотерапевтической помощи в основном определяется соответствием фактически предоставленной помощи информации, сообщенной при заключении договора.

Профессиональное сообщество психологов подчеркивает необходимость сохранения конфиденциальности полученной от клиента (пациента) информации как основное требование к деятельности психолога (психотерапевта). Однако психолог (психотерапевт) может быть допрошен в суде в качестве свидетеля по обстоятельствам, ставшим ему известными в ходе оказания психологической (психотерапевтической) помощи.

Неудовлетворенность пациента результатами деятельности психолога (психотерапевта), несоответствие результата психотерапевтической помощи его ожиданиям не является основанием для привлечения исполнителя к ответственности за ненадлежащее качество оказанных услуг.

Пациент обязан сотрудничать с психологом (психотерапевтом), выполнять его рекомендации, задания, соблюдать предписанный режим. В психотерапевтической помощи медицинского характера такая обязанность прямо предусмотрена законом. При оказании немедицинской психотерапевтической помощи данная обязанность приобретает характер кредиторской.

Обязанность соблюдать тайну пациента имеет различную правовую основу для психотерапевтических услуг медицинского и немедицинского характера. Необходимость соблюдения медицинской тайны основана на ст. 13 Закона об основах охраны здоровья граждан. При оказании услуг немедицинского характера психолог должен соблюдать личную тайну гражданина (ст. 150 ГК РФ).

Профессиональное сообщество психологов подчеркивает необходимость

сохранения конфиденциальности полученной от клиента (пациента) информации как основного требования к деятельности психолога (психотерапевта). Однако психолог (психотерапевт) может быть допрошен в суде в качестве свидетеля по обстоятельствам, ставшим ему известными в ходе оказания психологической (психотерапевтической) помощи.

На практике различают разовые и долгосрочные договоры. При заключении долгосрочных договоров стороны могут согласовать сроки и периодичность оказываемой помощи, хотя отсутствие такого условия не влияет на признание договора заключенным.

Психотерапевт должен приступить

к оказанию услуги в срок, установленный договором, а при отсутствии такового – в разумный срок после заключения договора. Это особенно важно для договоров, заключаемых с помощью телекоммуникационных средств связи. По установленному сторонами графику психотерапевт должен своевременно реагировать на сообщения пациента, связываться с ним в режиме он-лайн и пр. Несвоевременность оказания помощи рассматривается как одна из характеристик некачественного оказания услуги.

Пациент обязан сотрудничать с психологом (психотерапевтом), выполнять его рекомендации, задания, соблюдать предписанный режим. В психотерапевтической помощи медицинского характера такая обязанность прямо предусмотрена законом. При оказании немедицинской психотерапевтической помощи данная обязанность приобретает характер кредиторской.

Правило п. 2 ст. 782 ГК РФ допускает отказ исполнителя от исполнения обязательства при условии полного возмещения убытков. Вместе с тем Этический кодекс психолога устанавливает ряд ограничений для приостановления и прекращения психологической помощи. В частности, если обстоятельства вынуждают психолога преждевременно прекратить работу с клиентом, и это может отрицательно сказаться на состоянии клиента, психолог должен обеспечить продолжение работы с клиентом.

Данное правило носит рекомендательный характер, хотя аналогичные решения существуют применительно к другим видам профессиональной помощи. Например, п.п. 6 п. 4 ст. 6 Федерального закона от 31 мая 2002 г. № 63-ФЗ «Об адвокатской деятельности и адвокатуре в Российской Федерации»¹⁴ запрещает адвокату отказываться от принятой на себя защиты. Очевидно, такое ограничение продиктовано заботой о гражданах, обратившихся за профессиональной помощью, неказание которой может негативно повлиять на их здоровье и психологическое состояние.

Клиент (пациент) вправе отказаться от исполнения договора об оказании психологической (психотерапевтической) помощи при условии оплаты исполнителю фактически понесенных им расходов (п. 1 ст. 782 ГК РФ). Прекращение договора возможно по обоюдному желанию сторон, выраженному в форме соглашения.

¹³ См.: п. 4.5.7 Приказа Ростехрегулирования от 18 декабря 2008. № 440-ст. «Социальное обслуживание населения. Контроль качества социальных услуг семье. ГОСТ Р 53063-2008» // СПС «КонсультантПлюс».

¹⁴ СЗ РФ. 2002. № 23. Ст. 2102.